

Số: /QĐ-UBND

Yên Cường, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính trên địa bàn xã Yên Cường

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ YÊN CƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Thông tư số 10/2025/TT-BKHCN ngày 25/6/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Ban chấp hành Trung ương Đảng cộng sản Việt Nam về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 18/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung Ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh Ninh Bình về triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội tại Tờ trình số 14/TTr-VHXXH ngày 19 tháng 8 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

- Ông Trần Văn Mong - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Tổ trưởng;
- Ông Vũ Hồng Phong - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Tổ phó;
- Ông Trần Ngọc Tú - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Thành viên;
- Bà Vũ Thị Thùy Dương - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Thành viên;

5. Ông Nguyễn Văn Linh - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Thành viên;

6. Ông Vũ Văn Dương - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Thành viên;

7. Ông Đồng Văn Cường - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Thành viên;

8. Ông Nguyễn Nhật Quang - Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội xã, Thành viên;

9. Ông Nguyễn Văn Huyền - Chuyên viên Phòng Văn hóa – Xã hội xã, Thành viên;
Mời các ông (bà) sau tham gia Tổ Ứng cứu:

1. Ông Nguyễn Trọng Toàn - Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam kiêm Bí thư Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã, Thành viên;

2. Bà Đinh Thị Thư - Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam kiêm Chủ tịch Hội liên hiệp phụ nữ xã, Thành viên;

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. **Hỗ trợ người dân:** Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

2. **Xử lý sự cố cấp cơ sở:** Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. **Báo cáo kịp thời:** Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. **Kiểm tra và đảm bảo vận hành:** Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

- Chánh Văn phòng HĐND & UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công;
Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trưởng, Phó các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Phong