

Số: 72/BC-UBND

Xuân Trường, ngày 11 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Ninh Bình.

Thực hiện Công văn 323/TTr-VP ngày 29/8/2025 của Thanh tra tỉnh Nam Định về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực Quý III năm 2025, UBND xã Xuân Trường báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: phát sinh 01 đơn khiếu nại nhưng không đủ điều kiện thụ lý do không có thủ tục ủy quyền khiếu nại.

b) Về tố cáo: không phát sinh đơn tố cáo.

Trong Quý III/2025, trên địa bàn xã Xuân Trường chỉ phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến đất đai: Gồm 47 đơn trong đó 04 đơn không đủ điều kiện xử lý, 43 đơn đủ điều kiện xử lý (trong 43 đơn đủ điều kiện xử lý có 34 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết; 09 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân).

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Xã Xuân Trường được hình thành từ ngày 01/7/2025 trên cơ sở sáp nhập 04 ĐVHC gồm xã Xuân Phúc, Xuân Ninh, Xuân Ngọc và thị trấn Xuân Trường, với tổng diện tích 33,29km², dân số 71.656 người. Trước đó vào thời điểm tháng 9/2024, xã Xuân Phúc lại được hình thành từ việc sáp nhập các xã: Xuân Kiên, Xuân Tiến, Xuân Hòa. Như vậy, xã Xuân Trường là địa bàn rộng, được hợp thành từ nhiều ĐVHC cũ, do đó, phát sinh nhiều đơn thư, ý kiến của công dân liên quan đến đất đai, nhất là việc cấp GCN QSDĐ cho diện tích đất mua bán không hợp pháp trước đây và diện tích đất lấn chiếm, thừa kế. Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh chưa có yếu tố phức tạp, tuy nhiên vẫn tiềm ẩn nguy cơ mất trật tự an ninh do việc tranh chấp đất đai (tranh chấp mốc giới, tranh chấp thừa kế).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt tiếp: 58 lượt, số người được tiếp: 38 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 47 đơn, trong đó: kỳ trước chuyển sang 8 đơn, tiếp nhận trong kỳ 39 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 46/47.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 43/47.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 43

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 10

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 33

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 34

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 9

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Trong kỳ báo cáo có 01 đơn khiếu nại nhưng không đủ điều kiện thụ lý do chưa có thủ tục ủy quyền khiếu nại (liên quan đến việc cấp GCN QSDĐ).

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Trong kỳ báo cáo không có vụ việc tố cáo.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm và chỉ đạo sát sao, coi đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, góp phần giữ vững ổn định tình hình để phát triển kinh tế - xã hội. Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo đúng quy định pháp luật. Hàng tuần, đồng chí Chủ tịch UBND xã đã thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định.

Đã chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn thư đảm bảo kịp thời, đúng thời hạn, chính xác, không để xảy ra điểm nóng về khiếu kiện, nhất là khiếu kiện đông người.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, Thường trực HĐND, Chủ tịch UBND xã được niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân của xã. Kịp thời ban hành quy chế, nội quy tiếp công dân theo quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan triệt, triển khai thường xuyên bằng nhiều hình thức như: trên sóng phát thanh, đài truyền thanh xã; lồng ghép trong các hội nghị, tuyên truyền trực tiếp,...

- Số văn bản ban hành mới: 01.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không có.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỤC

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong phạm vi trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Đảng ủy xã Xuân Trường ban hành Công văn số 50-CV/ĐU ngày 30/7/2025 chỉ đạo UBND xã, các cơ quan thực hiện nghiêm báo cáo hàng ngày về công tác Nội chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp.

- Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực, UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện như sau:

+ Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 28/7/2025 về việc ban hành tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để thực hiện sắp xếp và giải quyết chế độ chính sách theo Nghị định 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 và Nghị định 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ.

+ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 28/7/2025 về cải cách hành chính xã Xuân Trường 6 tháng cuối năm 2025.

+ Quyết định số 12/QĐ-BCĐ ngày 15/8/2025 về việc thành lập Tổ công tác về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính thuộc Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 xã Xuân Trường.

+ Công văn số 89/UBND-VP ngày 23/7/2025 về việc khắc phục tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC.

+ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 15/8/2025 về công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực những tháng cuối năm 2025.

b) Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực được thực hiện bằng nhiều hình thức như: tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền thanh; thông qua các cuộc họp cơ quan, hội nghị; tuyên truyền trên trang TTĐT xã,...

c) Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực: Không có.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị

a) Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

UBND xã đã ban hành Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể cho Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên UBND xã. Các cơ quan, đơn vị đã ban hành Quy chế làm việc và Thông báo phân công nhiệm vụ cụ thể cho lãnh đạo, chuyên viên trong cơ quan, đơn vị.

Quy chế làm việc và Thông báo phân công nhiệm vụ của UBND xã và các cơ quan, đơn vị đã được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của xã.

b) Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn theo ngành, lĩnh vực quản lý, đảm bảo phù hợp với đặc điểm, điều kiện, tình hình thực tế sau khi sắp xếp, sáp nhập. Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế quản lý chỉ tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo quy định để làm cơ sở cho việc triển khai thực hiện; tăng cường kiểm soát, thực hiện tốt công tác tự kiểm tra nội bộ, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả, đúng chế độ, định mức, tiêu chuẩn nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước và kinh phí từ hoạt động sự nghiệp công, cung cấp dịch vụ hành chính công, kiên quyết yêu cầu bồi hoàn, thu hồi về cho Nhà nước những khoản chi lãng phí, vi phạm chế độ, định mức tiêu chuẩn quy định; xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời, nghiêm minh những tập thể, cá nhân vi phạm.

c) Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn: Không phát hiện trường hợp vi phạm nào liên quan đến quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn.

d) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn: Chưa thực hiện.

đ) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

- Về thực hiện cải cách hành chính: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 28/7/2025 về cải cách hành chính xã Xuân Trường 6 tháng cuối năm 2025; đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của xã và yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể theo Kế hoạch.

- Việc ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị: UBND xã đã chỉ đạo triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành để chuyển văn bản hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ văn bản có nội dung mật) không dùng văn bản giấy trong nội bộ các cơ quan và giữa các cơ quan, đơn vị với nhau; 100% các văn bản chỉ đạo của xã đã được ký số điện tử và phát hành trên trực liên thông quốc gia; hầu hết lãnh đạo các cơ quan, đơn vị sự nghiệp của xã và lãnh đạo UBND xã được cấp thiết bị ký số điện tử.

e) Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn: Chưa thực hiện.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị: Trong kỳ báo cáo không phát sinh vụ việc nào.

4. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

a) Những kết quả, đóng góp của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên, cơ quan báo chí, nhà báo, doanh nghiệp, công dân, ban thanh tra nhân dân và các tổ chức, đoàn thể khác trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Đã phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp và của Nhân dân trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò hoạt động giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc các cấp, Ban thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát cộng đồng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; động viên các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia giám sát, phát hiện các hành vi tham nhũng, tiêu cực và việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước ở cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

b) Kết quả việc bảo vệ, khen thưởng người có thành tích trong việc tố cáo về hành vi tham nhũng: Không có.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Cấp ủy, chính quyền trong xã đã tập trung lãnh đạo, triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, góp phần giữ vững sự ổn định chính trị, đảm bảo an ninh nông thôn, tăng cường đoàn kết nội bộ trong các cơ quan, đơn vị, tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, giải quyết vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền đã được tổ chức thực hiện theo quy định. Việc tiếp công dân của xã đã đi vào nền nếp và được duy trì định kỳ, thường xuyên. Trong kỳ không phát sinh vụ việc tham nhũng, tiêu cực.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ở một số cơ quan, đơn vị, cơ sở thôn chưa được quan tâm đúng mức, hình thức tuyên truyền chưa phong phú.
- Công tác hòa giải ở cơ sở còn hạn chế, chưa hòa giải được mâu thuẫn tại cơ sở nhất là mâu thuẫn liên quan đến đất đai, dẫn đến nhiều đơn thư, kiến nghị.
- Chưa phát huy hết vai trò của các đoàn thể và Nhân dân trong công tác phòng ngừa, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

- Thời gian tới, trên địa bàn xã Xuân Trường có thể phát sinh nhiều lượt công dân đến tiếp dân, nhiều ý kiến kiến nghị, phản ánh, nhiều đơn thư tập trung vào các vấn đề như cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vi phạm, tranh chấp đất đai,...
- Đối với tình hình tham nhũng, tiêu cực: công tác quản lý kinh tế, quản lý xã hội trong nền kinh tế thị trường vẫn còn bất cập, dẫn đến khả năng tình hình tham nhũng còn diễn biến phức tạp, có thể diễn biến trên một số lĩnh vực sau: lĩnh vực tài chính ngân sách, đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm công, tổ chức cán bộ, thủ tục đất đai, giáo dục...

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong quý tiếp theo

- Về tổ chức thực hiện: Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, tổ chức tiếp công dân đột xuất khi cần thiết, đảm bảo thực hiện đầy đủ các quy định về xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn không tạo điểm nóng, không để vụ việc kéo dài gây bức xúc cho người dân dẫn đến đơn thư vượt cấp, đơn thư đông người.
- Về kiểm tra: Chỉ đạo thực hiện tốt công tác kiểm tra việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí.

3. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025. UBND xã Xuân Trường trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Hải