

Số: /KH -UBND

Vị Khê, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của UBND phường Vị Khê năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 57 - NQ/TW của Bộ chính trị ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Văn bản số 3816/BTTTT-CĐSQG ngày 14 tháng 9 năm 2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các Bộ, ngành, địa phương xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Vị Khê ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 cụ thể như sau:

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số vào mọi mặt đời sống xã hội, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, phát triển kinh tế - xã hội, gìn giữ và lan tỏa các giá trị văn hóa truyền thống trên nền tảng số.

2. Mục tiêu cụ thể đến hết năm 2025

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4.
- 95% hồ sơ TTHC của công dân được tiếp nhận, giải quyết trên môi trường số.
- 100% cán bộ, công chức của phường được đào tạo, tập huấn về kỹ năng chuyển đổi số.

- Ít nhất 60% hộ kinh doanh, doanh nghiệp sử dụng thanh toán không tiền mặt, thương mại điện tử.

- Xây dựng và vận hành tối thiểu 1 “Tổ dân phố số” làm mô hình điểm.
- Ít nhất 50% hộ dân tham gia các nền tảng kết nối trực tuyến của phường.
- Hình thành kho dữ liệu số của phường (dân cư, đất đai, hộ tịch...).

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CỤ THỂ

1. Xây dựng chính quyền số

1.1. Nhiệm vụ

- Hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT tại trụ sở UBND phường: đường truyền, thiết bị, hệ thống phần mềm.
- Số hóa 100% văn bản đi/đến, hồ sơ công việc; thực hiện chữ ký số trong xử lý văn bản.
- Triển khai đồng bộ phần mềm một cửa điện tử, cổng dịch vụ công; tích hợp với cơ sở dữ liệu quốc gia.
- Xây dựng kho dữ liệu số về dân cư, đất đai, hộ tịch, doanh nghiệp, an sinh xã hội.

1.2. Giải pháp

- Rà soát, bổ sung thiết bị CNTT còn thiếu; nâng cấp hệ thống mạng bảo mật.
- Tập huấn, đào tạo kỹ năng sử dụng phần mềm, dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ.
- Cử đầu mối phụ trách quản lý dữ liệu số, chịu trách nhiệm giám sát, cập nhật định kỳ.

2. Phát triển kinh tế số

2.1. Nhiệm vụ

- Tuyên truyền, hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm trên sàn số.
- Khuyến khích và hỗ trợ các hộ kinh doanh, tiểu thương, người dân sử dụng thanh toán không tiền mặt (mã QR, ví điện tử, chuyển khoản).

2.2. Giải pháp

Phối hợp với ngân hàng, tổ chức tài chính tập huấn, mở tài khoản, cài đặt thanh toán điện tử cho người dân.

- Xây dựng trang thông tin, fanpage của phường để quảng bá, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ địa phương.
- Tổ chức hội chợ, sự kiện “Ngày không tiền mặt” hàng năm để tạo thói quen.

3. Xây dựng xã hội số và văn hóa số

3.1. Nhiệm vụ

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến thông tin qua website, mạng xã hội chính thống của phường.

- Xây dựng không gian văn hóa số: tủ sách điện tử, thư viện số, phòng truyền thống số hóa tư liệu lịch sử của phường.

- Thành lập các nhóm cộng đồng trực tuyến (Zalo, Facebook...) của tổ dân phố để kịp thời thông tin, tiếp nhận phản ánh.

3.2. Giải pháp

- Số hóa các tư liệu lịch sử, danh sách liệt sĩ, truyền thống cách mạng để phổ biến rộng rãi.

- Phối hợp với đoàn thể tổ chức các cuộc thi tìm hiểu văn hóa - lịch sử trên nền tảng số.

- Khuyến khích người dân chụp ảnh, ghi lại câu chuyện di tích, phong tục tập quán, lưu trữ dưới dạng số.

4. Đào tạo, tuyên truyền, nâng cao nhận thức

4.1. Nhiệm vụ

- Đào tạo kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người dân, nhất là người cao tuổi, tiểu thương.

- Tuyên truyền về lợi ích và cách thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không tiền mặt, bảo mật thông tin cá nhân.

4.2. Giải pháp

- Tổ chức lớp tập huấn định kỳ theo chuyên đề (chính quyền số, thanh toán số, bảo mật...).

- Phát hành tờ rơi, clip hướng dẫn, dựng pano tại trụ sở phường và các khu dân cư.

- Xây dựng đội ngũ cộng tác viên số ở mỗi tổ dân phố để hỗ trợ nhân dân.

5. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

5.1. Nhiệm vụ

- Đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu của phường và nhân dân.

- Phòng chống tấn công mạng, lừa đảo công nghệ.

5.2. Giải pháp

- Sử dụng phần mềm diệt virus, tường lửa, phân quyền truy cập rõ ràng.

- Định kỳ sao lưu dữ liệu.

- Tuyên truyền cảnh báo thủ đoạn lừa đảo qua mạng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban chỉ đạo chuyển đổi số: Do Chủ tịch UBND phường làm Trưởng ban; phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng thành viên.

- Nguồn lực: Kết hợp ngân sách phường, hỗ trợ từ cấp trên và xã hội hóa.

- Phối hợp: Các đoàn thể chính trị – xã hội, tổ dân phố, doanh nghiệp đồng hành.

- Theo dõi, đánh giá: Xây dựng bộ tiêu chí, tổ chức kiểm tra, sơ kết hàng năm, tổng kết giai đoạn.

V. KẾT LUẬN

Chuyển đổi số là xu thế tất yếu, là động lực quan trọng để nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, phát triển kinh tế - xã hội và gìn giữ văn hóa của phường Vị Khê. UBND phường kêu gọi toàn thể cán bộ, đoàn thể, nhân dân đồng lòng thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra, xây dựng phường ngày càng văn minh, hiện đại, xứng đáng với truyền thống cách mạng, văn hóa lâu đời của quê hương./.

Nơi nhận:

- Sở khoa học công nghệ (để bc);
- Thường trực Đảng ủy phường (để bc);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trưởng các cơ quan đơn vị UBND phường;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VP, VH-XH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Bút