

Số: /BHXH-TTHT
V/v tiếp tục cảnh báo về thủ đoạn giả mạo cơ
quan BHXH để lừa đảo người dân

Ninh Bình, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh Ninh Bình;
- Công an tỉnh Ninh Bình;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Ngày 07/8/2025, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Ninh Bình đã ban hành Công văn số 183/BHXH-TTHT về việc cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH gọi điện yêu cầu kê khai thông tin về BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT). Ngày 17, 18, 19 tháng 10 năm 2025, BHXH tỉnh đã phát Thông báo về việc cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH gọi điện yêu cầu kê khai thông tin về BHXH, BHYT trên kênh truyền hình của Báo và Phát thanh, truyền hình Ninh Bình. Tuy nhiên, thời gian gần đây, các thủ đoạn lừa đảo tiếp tục diễn biến ngày càng tinh vi, có tổ chức và lan rộng.

Nhằm nâng mức cảnh báo, tăng cường phối hợp phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi giả mạo, lừa đảo, bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân, người lao động và uy tín của Ngành BHXH, BHXH tỉnh Ninh Bình tiếp tục cảnh báo về thủ đoạn giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo người dân và đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, tăng cường cảnh báo các hành vi lừa đảo, mạo danh cơ quan BHXH như sau:

1. Nhận diện một số hình thức lừa đảo, mạo danh cơ quan BHXH

BHXH tỉnh Ninh Bình nhận được thông tin phản ánh từ nhiều cán bộ viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn tỉnh Ninh Bình về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ của cơ quan BHXH gọi điện yêu cầu giải quyết chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); cấp số thứ tự giải quyết thủ tục hồ sơ sớm hoặc liên hệ với người dân đề nghị cung cấp thông tin cá nhân để tích hợp BHXH điện tử, thẻ BHYT điện tử; làm thủ tục thay đổi thông tin hưởng lương hưu... Sau đó, các đối tượng yêu cầu người dân trước khi đến cơ quan BHXH để giải quyết phải thực hiện kết bạn zalo, nhấn vào đường link hoặc yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân để tích hợp thẻ BHYT vào căn cước công dân, gia hạn thẻ BHYT...

Những hành vi lừa đảo tinh vi này khiến không ít người dân, đặc biệt là người cao tuổi dễ tin tưởng và làm theo, tiềm ẩn nguy cơ lộ lọt thông tin cá nhân, mất an toàn tài khoản ngân hàng và ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi hợp pháp của cá nhân.

Mọi giao dịch, cập nhật, điều chỉnh thông tin của người tham gia BHXH, BHYT chỉ được thực hiện qua các kênh chính thống sau:

- Cổng DVC Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>
- Cổng DVC BHXH Việt Nam: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>
- Ứng dụng VssID - BHXH số.
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: **1900 9068**.

Các kênh thông tin chính thức của BHXH tỉnh Ninh Bình:

- Trang thông tin điện tử: <https://ninhbinh.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/baohiemxahoitinhNinhBinh>
- Zalo Office Account: <https://zalo.me/bhxhtinhninhbinh>
- Tiktok: tiktok.com/@baohiemxahoi.ninhbinh
- Số điện thoại tổng đài hỗ trợ, giải đáp chính sách BHXH, BHYT, BHTN của BHXH tỉnh Ninh Bình: 02293.666.020 (trong giờ hành chính).
- Trực tiếp tại trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở.

2. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tăng cường cảnh báo

- Tăng cường thông tin, cảnh báo khẩn đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân tại địa bàn, nhất là tại các khu dân cư, vùng nông thôn - nơi dễ bị kẻ xấu lợi dụng.

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an để theo dõi, xử lý nghiêm các đối tượng giả mạo cơ quan BHXH; kịp thời cung cấp chứng cứ, số điện thoại, tài khoản, đường link nghi vấn cho cơ quan chức năng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hướng dẫn người dân nhận diện hành vi lừa đảo, nâng cao kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Người dân tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, không truy cập đường link lạ, không chuyển tiền hay làm theo hướng dẫn của bất kỳ đối tượng nào tự xưng là cán bộ BHXH. Khi phát hiện hành vi nghi ngờ, đề nghị báo ngay cho cơ quan Công an hoặc BHXH gần nhất để được hỗ trợ và xử lý kịp thời.

BHXX tỉnh Ninh Bình kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên cập nhật thông tin cảnh báo đến người dân, góp phần chủ động ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng giả mạo cơ quan BHXX để lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXX Việt Nam (để b/c);
- UBND tỉnh Ninh Bình (để b/c);
- Giám đốc BHXX tỉnh (để b/c);
- Các PGĐ BHXX tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ BHXX tỉnh;
- BHXX các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Thị Minh Khương