

BAN CHỈ ĐẠO
PHÒNG THỦ DÂN SỰ QUỐC GIA
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 428 /VP-KH

Hà Nội, ngày 24 tháng 9 năm 2025

V/v thông tin, tuyên truyền số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc



Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: Số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 về việc sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc (Tổng đài 112); số 2024/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 về việc ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112, Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia đề nghị các cơ quan, tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về Tổng đài 112 đến rộng rãi người dân, góp phần giảm thiểu thiệt hại về người, tài sản của Nhà nước và Nhân dân (thông tin chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Quá trình thực hiện có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia để tổng hợp, báo cáo./.

Địa chỉ Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia: Số 8, đường sân golf, phường Long Biên, thành phố Hà Nội; đồng thời gửi văn bản trên Trục liên thông văn bản quốc gia, đường Link truy cập <https://vpdt.vnptioffice.vn/qlvbdh/main>; mã định danh trên Trục liên thông văn bản quốc gia là 41.

Nơi nhận:

- Như trên (có danh sách kèm theo);
- Lãnh đạo BCĐ PTDSQG (để b/c);
- Đ/c TTMT - Ủy viên Thường trực BCĐ (để b/c);
- Các Vụ: Nội chính, Nông nghiệp/VPCP;
- Các đ/c Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, KHTH. Ki58.



Doãn Thái Đức

DANH SÁCH GỬI VĂN BẢN

(Kèm theo Công văn số 428 /VP-KH ngày 24 tháng 9 năm 2025
của Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia)

STT	Tên bộ cơ quan	STT	Tên cơ quan
1	Bộ Công an	27	UBND tỉnh Bắc Ninh
2	Bộ Ngoại giao	28	UBND tỉnh Quảng Ninh
3	Bộ Nội vụ	29	UBND thành phố Hà Nội
4	Bộ Tư pháp	30	UBND thành phố Hải Phòng
5	Bộ Tài chính	31	UBND tỉnh Hưng Yên
6	Bộ Công Thương	32	UBND tỉnh Ninh Bình
7	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	33	UBND tỉnh Thanh Hóa
8	Bộ Xây dựng	34	UBND tỉnh Nghệ An
9	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	35	UBND tỉnh Hà Tĩnh
10	Bộ Khoa học và Công nghệ	36	UBND tỉnh Quảng Trị
11	Bộ Giáo dục và Đào tạo	37	UBND thành phố Huế
12	Bộ Dân tộc và Tôn giáo	38	UBND thành phố Đà Nẵng
13	Bộ Y tế	39	UBND tỉnh Quảng Ngãi
14	Văn phòng Chính phủ	40	UBND tỉnh Gia Lai
15	Đài Tiếng nói Việt Nam	41	UBND tỉnh Đắk Lắk
16	Thông tấn xã Việt Nam	42	UBND tỉnh Khánh Hòa
17	Đài Truyền hình Việt Nam	43	UBND tỉnh Lâm Đồng
18	UBND tỉnh Tuyên Quang	44	UBND tỉnh Đồng Nai
19	UBND tỉnh Cao Bằng	45	UBND tỉnh Tây Ninh
20	UBND tỉnh Lai Châu	46	UBND Thành phố Hồ Chí Minh
21	UBND tỉnh Lào Cai	47	UBND tỉnh Đồng Tháp
22	UBND tỉnh Thái Nguyên	48	UBND tỉnh An Giang
23	UBND tỉnh Điện Biên	49	UBND tỉnh Vĩnh Long
24	UBND tỉnh Lạng Sơn	50	UBND thành phố Cần Thơ
25	UBND tỉnh Sơn La	51	UBND tỉnh Cà Mau
26	UBND tỉnh Phú Thọ		



26

Phụ lục

MỘT SỐ THÔNG TIN VỀ HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI 112

(Kèm theo Công văn số 428/VP-KH ngày 24 tháng 9 năm 2025
của Văn phòng Ban Chỉ đạo Phòng thủ dân sự quốc gia)

Ngày 15/9/2025, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 2023/QĐ-TTg sử dụng số điện thoại 112 để tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân theo quy định của Nghị định số 200/2025/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời có Quyết định số 2024/QĐ-TTg ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112.

Tổng đài 112 đặt tại Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Bộ Chỉ huy Quân sự cấp tỉnh) để tiếp nhận, xử lý thông tin, hoạt động 24/7 trong phạm vi toàn quốc; tổ chức, cá nhân được miễn cước cuộc gọi cố định, di động, tin nhắn và đa phương tiện đến Tổng đài 112.

Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn chỉ cần gọi đến số điện thoại 112 là được kết nối trực tiếp đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự cấp tỉnh để tiếp nhận, hỗ trợ, xử lý kịp thời.

Vì tính mạng, tài sản của Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm với cộng đồng, đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin đúng sự thật về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn; yêu cầu trợ giúp./. 